

## ALGEMENE VOORWAARDEN STAPFOODS

### Artikel 1. Definities

1.1 **STAPFOODS BV**: hierna te noemen STAPFOODS, gevestigd te (2729 NK) Zoetermeer aan de Willem Dreeslaan 414, zijnde de rechtspersoon die bedrijf diensten verleent met betrekking tot het verstrekken van spijs en drank en/of het ter beschikking stellen van materialen, ruimten en terreinen, met alle daarbij behorende werkzaamheden en diensten; dit alles in de ruimste zin van het woord.

1.2 **Klant/opdrachtgever**: de rechtspersoon die met STAPFOODS een mondelinge of schriftelijke overeenkomst heeft afgesloten.

1.3 **Overeenkomst**: een overeenkomst tussen STAPFOODS en een klant ter zake één of meer door STAPFOODS ten behoeve van die klant te verlenen diensten tegen een door de klant te betalen prijs. In plaats van horecaovereenkomst wordt soms de term reservering of opdracht gebruikt.

1.4 **Reserveringswaarde (waarde van de overeenkomst)**: de totale omzetverwachting van STAPFOODS inclusief bedieningsgeld en BTW ter zake van een met een klant gesloten overeenkomst, waarbij de verwachting is gebaseerd op binnen STAPFOODS geldende gemiddelden.

1.5 **Goederen**: alle goederen met daaronder begrepen gelden, geldswaarden en geldswaardige papieren.

1.6 **Huurzaken**: alle eigendommen van STAPFOODS, alsmede eigendommen van derden, waaronder meubilair, serviesgoed, glaswerk, (onderdelen van) (zaal) ruimte(n), overkappingen, alles in de ruimste zin van het woord, die – al dan niet tegen betaling – ter beschikking worden gesteld gedurende de duur van de overeenkomst met de klant.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen, diensten en overige prestaties waartoe STAPFOODS zich bij overeenkomst verbonden heeft, en ook op aanbiedingen tot het aangaan van zulke overeenkomsten.

2.2 Deze algemene voorwaarden stellen de voorwaarden van de klant terzijde, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Afwijkingen van deze algemene leveringsvoorwaarden en/of afspraken zijn slechts geldig indien en voor zover die schriftelijk door STAPFOODS zijn bevestigd.

2.3 Bij de opgave van maten, gewichten en dergelijke gegevens in offertes, dient de klant er rekening mee te houden dat zich kleine afwijkingen kunnen voordoen, die de grenzen van de redelijkheid niet te buiten gaan.

2.4 Prijzen in de offertes en overeenkomsten zijn gebaseerd op de geldende omstandigheden en gegevens (met name de kosten van lonen en materialen), zoals die golden c.q. aan STAPFOODS bekend waren ten tijde van het uitbrengen van een offerte c.q. het aangaan van een overeenkomst.

2.5 STAPFOODS is gerechtigd aangeboden of overeengekomen prijzen in redelijkheid en billijkheid te wijzigen, als in die omstandigheden of gegevens na het uitbrengen van de offerte, c.q. het aangaan van de overeenkomst, maar vóór de uitvoering van de overeenkomst, verandering komt. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

2.5 STAPFOODS zal tot uitvoering van de overeenkomst slechts gehouden zijn, nadat zij de reservering schriftelijk of via de e-mail bevestigt, en door de klant een voor akkoord gestuurde mail of een getekend exemplaar van deze reserveringsbevestiging heeft ontvangen.

2.6 Als een of meerdere bepalingen uit de algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.

2.7 Voor zover een tussen partijen geldende overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst. De overige bepalingen van de voorwaarden blijven in dat geval onverminderd op de overeenkomst(-en) van toepassing.

### Artikel 3. Overeenkomst met derden

3.1 De bepalingen in dit artikel zijn van toepassing, als STAPFOODS zich verbindt tot het van derden huren van huurzaken en/of van entertainment ten behoeve van de uitvoering van de opdracht voor het leveren van diensten aan de klant.

3.2 STAPFOODS treedt bij het huren van huurzaken en entertainment op als tussenpersoon van de klanten, en verwerpt elke aansprakelijkheid ten aanzien van de huurzaken en entertainment, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van STAPFOODS. De klant dient zelf de huurzaken te controleren op juistheid bij in ontvangstneming en/of betreden.

3.3 Ingeval van tenietgaan, vermissing of beschadiging van de huurzaken dient de klant aan STAPFOODS de kosten van vervanging van deze huurzaken door nieuwe materialen te vergoeden, tenzij de schade aan STAPFOODS kan worden toegerekend.

3.4 STAPFOODS is gerechtigd een overeenkomst als bedoeld in dit artikel niet, niet verder of slechts gedeeltelijk uit te voeren, indien de weersomstandigheden of weersverwachtingen naar haar oordeel dusdanig zijn, dat beschadiging van huurzaken te vrezzen valt, c.q. de entertainment redelijkerwijs niet kan worden doorgezet. In dat geval is STAPFOODS niet tot enige schadevergoeding gehouden en zal de klant de huurprijs niet, c.q. slechts naar evenredigheid van het uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst verschuldigd zijn.

3.5 De tussentijdse beëindiging heeft tot gevolg, dat beide partijen na het tijdstip, waartegen de overeenkomst is

opgezegd, niet langer verplicht zijn de overeenkomst na te komen. Betalingsverplichtingen, die betrekking hebben op de periode vóór het tijdstip van beëindiging door STAPFOODS verrichte werkzaamheden, blijven in stand. Dat wil zeggen dat STAPFOODS het recht behoudt om de tot het tijdstip van de beëindiging bestede uren en gemaakte kosten in rekening te brengen.

3.6 STAPFOODS is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. STAPFOODS zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

3.7 De klant heeft niet het recht de zaken welke voor of namens de klant zijn gehuurd te wederverhuren of anderszins in gebruik aan derden af te staan.

#### **Artikel 4. Annuleringen door de klant**

4.1 De klant is niet bevoegd een overeenkomst te annuleren, tenzij hij tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de hierna te bepalen bedragen te betalen. Annulering kan slechts schriftelijk geschieden en dient gedateerd te worden. Aan mondelinge annuleringen kan de klant geen rechten ontleen.

4.2 Bij annuleren van spijs en drank is de klant de volgende bedragen verschuldigd aan STAPFOODS:

- Meer dan 14 dagen vóór de eerste dag waarop de overeenkomst zou worden uitgevoerd: geen kosten.
- Tussen 14 en 7 dagen vóór het hiervoor bedoelde tijdstip: 25% van de reserveringswaarde.
- Tussen 7 en 3 dagen vóór het hiervoor bedoelde tijdstip: 50% van de reserveringswaarde.
- Minder dan 3 dagen vóór het hiervoor bedoelde tijdstip: 75% van de reserveringswaarde.

4.3 Bij annuleren van overige onderdelen van de overeenkomst, niet omschreven in artikel 4.2, is de klant de volgende bedragen verschuldigd aan STAPFOODS:

- Meer dan 14 dagen vóór de eerste dag waarop de overeenkomst zou worden uitgevoerd: geen kosten.
- Tussen 14 en 7 dagen vóór het hiervoor bedoelde tijdstip: 25% van de reserveringswaarde.
- Tussen 7 en 3 dagen vóór het hiervoor bedoelde tijdstip: 50% van de reserveringswaarde.
- Minder dan 3 dagen vóór het hiervoor bedoelde tijdstip: 75% van de reserveringswaarde.

4.4 Het verminderen van het aantal gasten, zoals in de offerte en/of de overeenkomst opgenomen, door de klant geldt niet als annulering. In voorkomend geval blijft de overeenkomst ongewijzigd in stand.

4.5 De annuleringsvoorwaarden uit dit artikel zijn tevens van toepassing als een annulering verband houdt overheidsmaatregelen.

#### **Artikel 5. Aansprakelijkheid**

5.1 STAPFOODS is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect of van welke aard dan ook, ongeacht de wijze waarop deze is ontstaan en de personen door wie zij is veroorzaakt, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van STAPFOODS of haar werknemers danwel door haar ingeschakelde derden.

5.2 De klant vrijwaart STAPFOODS voor claims van derden, verband houdende met schade als bedoeld in artikel 5.1.

5.3 Enige aansprakelijkheid van STAPFOODS is beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekering van STAPFOODS in het voorkomende geval te verstrekken uitkering, en in geval de verzekering niet uitkeert is STAPFOODS, uit welke hoofde ook, in geen geval verder aansprakelijk dan tot vergoeding van de factuurwaarde van de met de klant gesloten overeenkomst.

5.5 Van gevonden voorwerpen, waarvan de rechthebbende zich niet binnen één jaar na de inlevering bij STAPFOODS heeft gemeld, verkrijgt STAPFOODS het eigendomsrecht.

5.6 De klant dient zelf zorg te dragen voor de benodigde vergunningen, zoals een drank- of evenementenvergunning. STAPFOODS is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet hebben of verkrijgen van de benodigde vergunningen door de klant. Het niet hebben of verkrijgen van de benodigde vergunningen laat de (financiële) verplichtingen van de klant ten opzichte van STAPFOODS onverlet.

#### **Artikel 6. Overmacht**

6.1 Als STAPFOODS als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld en die evenmin krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, werkstaking, personeelstekort, weersomstandigheden en overheidsmaatregelen – waaronder coronamaatregelen, verhinderd is om enige verplichting (tijdig) na te komen, is STAPFOODS niet tot nakoming hiervan gehouden. STAPFOODS is in deze situatie niet tot enige schadevergoeding jegens de klant verplicht.

6.2 Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan zodanige omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan STAPFOODS gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de overeenkomst, alsmede alles wat voor voornoemde als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt.

6.3 Indien één der partijen bij een overeenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit die overeenkomst te voldoen, is hij gehouden de andere partij(en) hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

#### **Artikel 7. Betaling**

7.1 Als betaling niet tijdig geschiedt, is STAPFOODS gerechtigd over het totale factuurbedrag de wettelijke rente voor handelstransacties in rekening te brengen. Betaling dient te geschieden zonder korting, opschorting of verrekening te geschieden.

7.2 STAPFOODS is in afwijking van het bovenstaande steeds gerechtigd contante betaling, vooruitbetaling of een aanbetalen van haar facturen te verlangen. Als de klant niet voldoet aan een dergelijk verzoek is STAPFOODS gerechtigd haar contractuele verplichtingen op te schorten.

7.3 Als en voor zover tijdige betaling achterwege blijft, is de klant in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist.

7.4 Als de klant toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen en STAPFOODS overgaat tot het nemen van incassomaatregelen, is de klant naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden tot **volledige** vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten. Daaronder vallen ook alle kosten berekend door externe (juridische) deskundigen en de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale uitstaande bedrag, met een minimum van € 25,-, onverminderd het recht van STAPFOODS om vergoeding van de daadwerkelijk gemaakte kosten te vorderen.

7.5 In de in lid 7.4 genoemde gevallen is STAPFOODS eveneens gerechtigd de nakoming van alle verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten alsmede de overeenkomst na ingebrekestelling zonder gerechtelijke tussenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbonden te verklaren. Deze rechten komen STAPFOODS eveneens toe:

- In het geval klant in staat van faillissement wordt verklaard,
- Als de WSNP op hem van toepassing wordt verklaard,
- Als aan klant surseance van betaling wordt verleend,
- Indien het bedrijf van opdrachtgever wordt gestaakt of wordt geliquideerd of – in geval opdrachtgever een rechtspersoon of vennootschap is – een of meer vennoten van opdrachtgever uittreden, de statuten en/of reglementen van opdrachtgever worden gewijzigd dan wel indien opdrachtgever besluit tot ontbinding of liquidatie van zijn onderneming.

#### **Artikel 8. Klachten**

8.1 Een klacht met betrekking tot de geleverde diensten en/of producten en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 14 dagen aan STAPFOODS te worden kenbaar gemaakt.

8.2 Een klacht als in het eerste lid bedoeld, schort de betalingsverplichting niet op.

8.3 Als de klacht niet tijdig wordt ingediend, vervallen alle rechten van opdrachtgever in verband met de klacht.

#### **Artikel 9. Overige bepalingen**

9.1 Als STAPFOODS op locatie van klant werkzaamheden verricht, draagt de klant zorg voor een geschikte werkomgeving, die voldoet aan wettelijk gestelde ARBO-normen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden.

9.2 De klant zal geen bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken medewerkers aannemen of benaderen om bij de klant, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende de 12 maanden daarna zonder overleg met en schriftelijke toestemming van STAPFOODS.

#### **Artikel 10. Toepasselijk recht en geschillen**

10.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

10.2 Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van deze Algemene Leveringsvoorwaarden of daaruit voortvloeiende overeenkomsten, worden beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van STAPFOODS, tenzij op grond van dwingend recht een andere rechter bevoegd is.